

TALLER DE COMUNICACIÓN: EFICACIA EN EL MANEJO DE SITUACIONES DE COMUNICACIÓN EN PÚBLICO

6, 13 y 27 de marzo

Dirección: *Jaime Ross. Responsable de formación corporativa. Psicosoft.*

Colabora:
Fundación Lilly

Objetivos:

En este Taller de comunicación, desde el primer minuto los asistentes se enfrentan a resolver situaciones de comunicación.

La finalidad que se persigue: ¿Cómo manejar una situación de comunicación y no morir en el intento? Influir con eficacia en situaciones habituales de comunicación. Claves y proceso para manejar esa situación en la que me la estoy jugando,...

El taller ayuda a resolver situaciones cotidianas de comunicación: exámenes orales, entrevistas, presentaciones de trabajos, reuniones, etc.

Se da un modelo sencillo a través del cual se ayuda a preparar cualquier situación de comunicación (anticipar dificultades y riesgos, ajustar la forma de comunicación, etc.) y a valorar cómo lo hemos hecho.

El alumno sale con su propio *"perfil"* que le da una *"foto"* de sus puntos fuertes y debilidades, junto a alternativas para la mejora. Este perfil se les da con un diseño a modo de *"Pasaporte"* en el que se van marcando los datos clave a lo largo del taller.

Se trabajan durante el taller situaciones de comunicación que deban resolver los alumnos a corto plazo.

El modelo que se impartirá es en formato "Guía para resolver una situación de comunicación" que podrán utilizar tras el taller.

6 de Marzo

9:30 a 14:00 ¿Qué factores debo saber manejar en situaciones de comunicación?

- Práctica de taller: "Partiendo de cero"
- Diagnosticar la dificultad y oportunidad de la situación
- Práctica de taller: "Adaptarse o fracasar"
- Claves de manejo de comunicación: estructurar, conectar e impactar
- Soporte de trabajo: "Estructura de éxito en comunicación"
- Práctica de taller: "Combinando fondo y forma"
- Práctica intersesión: "Diagnóstico de situaciones de comunicación"

13 de marzo

9:30 a 14:00 Conseguir la aceptación del auditorio

- Práctica de taller: "Supera barreras comunicativas"
- Técnicas y claves de Conexión con el Auditorio
- Práctica de taller: "Iluminar tus mensajes"
- El juego y valor de las evidencias
- Soporte de trabajo: "Factores de control de eficacia comunicativa"
- Práctica de taller: "El juego emocional en comunicaciones técnicas"
- Práctica intersesión: "Autovaloración en espejo"

- Finalidad de la provocación de respuestas. Cuándo y Cómo.
- Soporte de trabajo: "Modelo de preparación y control de situaciones de comunicación"
- El valor y el riesgo de los recursos audiovisuales

27 de marzo

9:30 a 14:00 ¿Conviene que hable el auditorio?

- Práctica de taller: "Tolerar la presión del auditorio"
- Situaciones de auditorio activo. ¿Qué hacer?
- Práctica de taller: "Hazles participar"