

Resumen de la Jornada “Las Catástrofes en los Medios de Comunicación. Aspectos Psico-Sociales”

El impacto de una situación catastrófica sobre las víctimas directas y la población general se modulan por diferentes condicionantes entre los que ocupa un primer plano la forma de acceder a la información sobre los acontecimientos.

Este aspecto, sobre el que se han publicado numerosas opiniones, reviste una gran trascendencia y admite diferentes puntos de vista, algunos de los cuales pretendemos conocer de parte de notables expertos y poner en sintonía en esta Jornada, intentando buscar una posición acordada que garantice la mejor utilización de unos medios de comunicación libres y responsables.

22 de julio de 2004

La Fundación Lilly y la Viceconsejería de Ordenación Sanitaria, Salud Pública y Consumo han organizado, la Jornada “**Las Catástrofes en los Medios de Comunicación. Aspectos Psico-Sociales**”, dentro del Programa de los Cursos de Verano de El Escorial de la Universidad Complutense de Madrid

- Las imágenes violentas de los desastres favorecen el estrés postraumático
- Los afectados reviven la experiencia incluso en sueños sintiéndola como real
- Meses y años después siguen apareciendo nuevos casos de trastornos relacionados con las catástrofes del 11-M y 11-S



Inauguración de la Jornada

Madrid, 22 de julio de 2004.- La exposición reiterativa a imágenes violentas de una catástrofe aumenta la probabilidad de desarrollar desordenes de estrés postraumático, según han señalado los expertos reunidos hoy en la Jornada **Las catástrofes en los Medios de comunicación. Aspectos Psico-sociales**, organizada por la Fundación Lilly y la Viceconsejería de Ordenación Sanitaria, Salud Pública y Consumo de Madrid, en el marco de los Cursos de Verano de El Escorial.



“Psico(pato)logía de los desastres y catástrofes”

Uno de los síntomas más característicos de las reacciones de estrés postraumático es la reviviscencia de imágenes del acontecimiento traumático que de pronto irrumpen en la conciencia o en los sueños de una manera intempestiva. La reiteración de las imágenes del desastre en la televisión provoca que se reviva la situación de una manera casi experimental, principalmente en los afectados. Otros síntomas del estrés postraumático son la evitación de estímulos que recuerden el evento, dificultades en quedarse dormido o no poder despertar, irritabilidad, dificultad para concentrarse, nerviosismo o facilidad para asustarse, entre otros. Muchos de los cuadros clínicos que presentan las víctimas tienen tendencia a tener una duración muy larga, pero están apareciendo casos nuevos de pacientes relacionados con el 11M que creían que podían superar los síntomas de su enfermedad ellos solos, y que al cabo de un tiempo se han percatado de que requieren ayuda profesional. En este sentido uno de los conceptos en los que la jornada quiere hacer hincapié es que hay situaciones ante las que cualquier individuo puede sucumbir.



J.J. López-Ibor

Medios de comunicación y salud mental

Los expertos coinciden en señalar que los medios de comunicación pueden representar un papel positivo en la comunicación de una catástrofe.

La formación y el conocimiento de los códigos de conducta, que suponen la atención a la fragilidad de las poblaciones receptoras de los mensajes informativos, fue objeto de tratamiento por parte de la Doctora Olga Cuenca.



Olga Cuenca



J. L. González Quirós

Aspectos filosóficos de las catástrofes

Es preciso contemplar el problema sin perder de vista la consideración humana de los actores. Cuando hablamos de catástrofes, no nos referimos a aquellos acontecimientos naturales que no afectan a poblaciones, sino sólo a los que lo hacen.

Los actos violentos originados por grupos terroristas son solo eso: actos de terror que deben ser evitados.

El manejo informativo de las catástrofes requiere no perder de vista que se actúa sobre poblaciones siempre heterogéneas, y que debe salvaguardarse la protección de los más débiles

Respuesta inmediata ante las catástrofes

La rápida y adecuada respuesta de los medios de protección civil y sanitarios ante una catástrofe es fundamental. Por un lado para paliar los daños físico de las víctimas. Por otro para transmitir a la población afectada una sensación de seguridad y confianza.

La Cruz Roja y la Media Luna Roja son organizaciones que juegan un papel destacado en estas circunstancias.

Debemos evitar que un desastre pueda llegar a cuestionar el funcionamiento de la sociedad, como ha podido pasar con los recientes acontecimientos terroristas.



J. M. Suárez del Toro



S. Galea

Efectos sobre la población del hecho catastrófico y su comunicación

Las personas que habían visto de forma continua (más de 7 veces) las imágenes de la gente cayendo de las Torres Gemelas presentaban una prevalencia de trastornos de estrés postraumático del 14,7%, mientras que bajaba a un 6,2% en aquellos que no las habían visto. Son alguno de los datos que aportan los estudios del Centro de Estudios Epidemiológicos Urbanos de la Academia de Medicina de Nueva York.

El objetivo debe ser “calmar a la población, ofreciéndole información sobre las medidas preventivas de salud a adoptar, movilizándolo recursos e incrementando la cohesión social”

Comportamientos individuales y colectivos en situaciones de catástrofes

Tanto individual como colectivamente la reacción ante el hecho catastrófico es muy heterogénea e imprevisible. No obstante de la observación y seguimiento de catástrofes recientes se obtienen enseñanzas que permiten aconsejar pautas de conducta a seguir, ya sea de forma preventiva o ante el hecho acaecido.

Los medios de comunicación suelen reflejar las fases de shock inicial y empatía, solidaridad y movilización con los afectados, que se sigue de otra negativa teñida de incertidumbre, inseguridad, desconfianza social y actitudes pusilánimes.



L. Crocq



N. Prieto



Miguel Platón

El periodismo ante los desastres y las catástrofes

Como planteamiento general, se acepta que sería conveniente más diálogo entre científicos y periodistas para que éstos conozcan y valoren las implicaciones de su trabajo en las mentes de su público.

Nos encontramos ante la necesidad de delimitar la libertad responsable del informador, ante la mayor o menor capacidad de percibir su mensaje por parte de los individuos que integran las poblaciones afectadas.

Lamentablemente ante una catástrofe, y en determinadas circunstancias, se da una información tendenciosa que pretende objetivos, lícitos o no, sin tener en consideración los aspectos psico-sociales que su actitud favorece.

Mesa Redonda: “Primum non nocere”



J. A. Gutiérrez Fuentes

Los medios de comunicación ocupan el primer plano a la hora de acceder a la información sobre los acontecimientos, por lo que el director de la Fundación Lilly y secretario de esta jornada, José Antonio Gutiérrez, indica que “la manera de abordar su labor informativa, tan útil, es esencial para la población, principalmente en lo que se refiere al tratamiento de las imágenes”.



Louis Crocq, J. J. López Ibor y M. Platón



Sandro Galea y Natalie Prieto